

Política de Privacidad

El servicio de SafeLink Wireless® es un programa para hogares con ingresos elegibles y es proporcionado por TracFone Wireless, Inc.

Fecha de Vigencia: 1 de abril de 2017

Por favor lea la política de privacidad de TracFone.

TracFone Wireless, Inc. ("TracFone") ha institucionalizado un conjunto completo de políticas de privacidad y procedimientos para asegurar que la privacidad de sus clientes y visitantes de sus sitios web nunca sea comprometida. El propósito de este aviso de privacidad es para informar a nuestros clientes y visitantes de nuestros sitios web sobre el tipo de información que TracFone, o un socio encargado de procesar tarjetas de crédito u otra empresa que actúe en nuestro nombre solicita, cómo se recopila la información, cómo es utilizada, por cuánto tiempo es guardada y cómo los clientes y visitantes pueden restringir su uso o divulgación.

Tipo de Información Personal que solicitamos:

Todas las categorías siguientes constituyen Información Personal.

Información de Identificación del Cliente

Como sugiere el término, "la información de identificación del cliente" es una porción de la información personal que puede ser asociada con una persona, entidad o dispositivo específico. Algunos ejemplos incluyen nombre del cliente, fecha de nacimiento, dirección, número de teléfono, correo electrónico, número parcial o total del seguro social, número de identificación del dispositivo y ubicación geográfica. La recopilación de la información de identificación del cliente es un elemento crítico en las operaciones diarias de TracFone para poder operar sus negocios y ofrecer servicios y para mantener el nivel más alto de servicio al cliente para todos los clientes y visitantes de su sitio web. TracFone se esfuerza por proteger la información de identificación del cliente que obtiene de los usuarios y visitantes de su sitio web (colectivamente, "clientes") de cualquier intrusión no autorizada.

Información de la Red Propiedad del Cliente (CPNI, por sus siglas en Inglés)

Esta información es parte de la información personal generada en conexión con los servicios de telecomunicaciones que le proveemos a usted. CPNI incluye, por ejemplo, detalles de llamadas, información de la ubicación de la llamada, y cierta información sobre las tarifas y características de sus planes. CPNI no incluye su nombre, dirección, ni número de teléfono.

Información Financiera

TracFone recopila información de tarjetas de crédito, incluyendo números de cuenta, nombre y dirección del titular de la tarjeta para los pagos de productos y servicios comprados por clientes.

Información de Salud

Para aquellos clientes que califican para el Programa de Asistencia Federal LifeLine, la información personal puede estar acompañada de información obtenida a través de fuentes de terceras partes, tales como Organizaciones de Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés), con el propósito de corroborar el potencial de elegibilidad de inscripción de un cliente. TracFone compartirá el número móvil con el proveedor HMO asociado con esos clientes. Si un niño u otro beneficiario es el recipiente calificado para el Programa de Asistencia de LifeLine, también recopilaremos el nombre del niño u otro beneficiario, fecha de nacimiento, y número parcial del seguro social para verificar su elegibilidad en el programa.

Información de la Red y el Dispositivo

Podemos recopilar información sobre su uso del dispositivo y de nuestra red, cómo usted usa o accede a nuestro servicio o sitio web, el uso del wifi, y comportamiento con la información. Algunos ejemplos de este tipo de información incluyen direcciones IP ("Internet protocol"), el tipo de navegador que está usando, el tipo de sistema operativo que tiene configurado en su computadora o teléfono, el nombre de dominio del sitio web y/o el Proveedor de Servicio de Internet (ISP, por sus siglas en inglés) a través del cual está enlazado a nuestro sitio web, el modelo de teléfono que está usando, el identificador del dispositivo ("UDID"), la información del uso de la aplicación inalámbrica y navegación web, así como la fecha/hora de uso y/o los datos de secuencias de los clics ("clickstream") para analizar tendencias en conjunto y administrar nuestro sitio web. TracFone también puede recopilar datos concretos de una red agregada anónima. Estos datos pueden combinar información de ubicación geográfica, datos de la señal y cualquier otra información que pueda ayudar a TracFone a monitorear la fuerza y confiabilidad de los servicios que proveemos a nuestros clientes.

Niños

Los sitios web de TracFone no están estructurados para niños menores de 13 años. TracFone no cree que haya información en su sitio web que sea inapropiada u objetable para ser vista por niños. TracFone no recopila información intencionalmente, directamente o pasivamente, de niños menores de 13 años. Ordenar productos y servicios de TracFone en línea está limitado a adultos (+18 años). Por supuesto, los dispositivos y servicios inalámbricos que se compran para uso de la familia pueden ser usados por menores de edad sin el conocimiento de TracFone. Si esto ocurre, cualquier información que se recopile del uso aparecerá como información personal del suscriptor adulto actual y será tratada como tal bajo esta Política.

Nota: TracFone no tiene acceso al contenido de comunicaciones de correos electrónicos privados ni de mensajes de texto que sean transmitidos usando los servicios de TracFone.

Cómo la información es recopilada:

Recopilamos información personal y no-personal de clientes basada en nuestra relación de negocios y de la naturaleza de los productos y servicios que proveemos. Usted nos da información cuando usa nuestros productos y servicios, cuando visita nuestros sitios web hace alguna compra de nosotros, o cuando crea o modifica una cuenta en línea. Adicionalmente, también puede proveernos con información cuando interactúa con nosotros representantes de servicio al cliente o participa en encuestas en línea.

También recopilamos información automáticamente asociada con su uso de su dispositivo y de nuestros productos y servicios. Cuando visita nuestro sitio web, podemos guardar información en su computadora que nos permita identificarlo inmediatamente. Este proceso frecuentemente se llama tecnología "cookie". Más específicamente, una "cookie" es un estándar de Internet que guarda, en un pequeño archivo de texto en el disco duro del cliente, información específica al cliente. TracFone y sus asociados también usan web beacons, widgets y archivos de registro del servidor, además de las "cookies", para recopilar y guardar información demográfica de nuestra base de usuarios como un todo. Usted puede controlar el uso de las "cookies" al nivel de su navegador web personal. Pero si escoge deshabilitar las "cookies", puede limitar su uso de ciertas características o funciones de nuestro sitio web o servicio.

Cómo la información es usada:

TracFone usa su información para varios propósitos, incluyendo pero no limitado a, propósitos de facturación como el programa de auto-recarga, para proveer o cambiar el servicio, para anticipar y resolver problemas con nuestro servicio, o para informarle de productos y servicios que puedan cumplir mejor con sus necesidades. Esto significa que TracFone puede usar su información de identificación del cliente, en conjunto con información disponible de otras fuentes, para mercadear nuevos servicios que puedan ser de interés para usted. También usamos su información para investigación de mercado, y para optimizar nuestros sistemas con el fin de ofrecer la mejor experiencia posible al cliente.

Nosotros y nuestros socios de publicidad autorizados usamos "cookies" y otras tecnologías similares para recopilar información que ayude a moldear los avisos publicitarios que ve en nuestros sitios y que ayude a tomar decisiones sobre los avisos publicitarios que usted ve en otros sitios web. Usamos terceros compañías publicitarias para que coloquen anuncios publicitarios en nuestro nombre. Estas compañías emplean "cookies" y "action tags" para medir la efectividad publicitaria. Cualquier información que estas a terceros recolectan a través de "cookies" y "action tags" es completamente anónima. Si usted desea que no se use esta información para el propósito de ofrecerle anuncios publicitarios dirigidos a usted puede optar por no participar haciendo [clic aquí](#). Para optar por no participar en todas las "cookies" IMM haga [clic aquí](#). Por favor tenga en cuenta que al "optar por no participar" no recibirá más publicidad dirigida a usted. Sin embargo, continuará recibiendo publicidad general en el formato de anuncios publicitarios genéricos.

TracFone usa un software de análisis móvil que nos permite entender mejor la funcionalidad de nuestro Software Móvil en su teléfono. Este software puede grabar información como la frecuencia con la que usa la aplicación, los eventos que ocurren dentro de la aplicación, uso agregado, datos del uso, y en donde fue descargada la aplicación. Nosotros no enlazamos la información que guardamos en el software de análisis a ninguna información de identificación personal que envíe en la aplicación móvil.

Intercambio de Información

Su número inalámbrico puede ser añadido a los servicios de mensajería de textos operados por terceras partes. Estos proveedores contactan directamente a los clientes en representación de TracFone, vía mensajes de texto, con una serie de materiales de mercadeo, recordatorios, etc. En estos mensajes se incluye una opción para optar por no participar en cumplimiento de las leyes aplicables.

Cuando TracFone usa a terceras partes para desempeñar servicios en su nombre, como mercadeo, servicios de logística y de envío a clientes, TracFone solicitará que estos terceros protejan su información de identificación del cliente en consistencia con esta política de privacidad. Sin embargo, TracFone no revelará su información de identificación del cliente a terceros que quieran mercadear productos a usted sin su consentimiento expreso, escrito o un consentimiento electrónico equivalente. TracFone no venderá, intercambiará o revelará a terceros ninguna información de identificación del cliente derivada de la inscripción para, o uso de, un producto o servicio de TracFone – incluyendo nombres de clientes y direcciones – sin el consentimiento del cliente.

TracFone puede, sin embargo, usar y/o revelar la información de identificación del cliente a un tercero:

- para investigar y ayudar a prevenir un potencial fraude, otra actividad ilegal o una actividad que amenace a la red;
- como lo requiere la ley, tal como cumplir con una orden de la corte, o un proceso legal similar;
- cuando nosotros consideremos de buena fe que revelar la información es necesario para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad y la seguridad de otros, investigar fraude, o responder a una solicitud gubernamental;
- para cualquier otra tercera parte con su previo consentimiento para hacerlo;
- si TracFone está involucrado en una fusión, adquisición, o venta de todos o porción de sus activos.

Colaboración de Marcas

Si usted es un cliente Walmart Family Mobile, TracFone se ha asociado con Wal-Mart Stores, Inc. ("Walmart") para ofrecer el servicio de Walmart Family Mobile. Usted debe tener en cuenta que cualquier información que usted provea directamente a Walmart estará sujeta a la Política de Privacidad de Walmart. Esto incluye la información que usted proporcione a Walmart en conexión con su dispositivo, compras, cambios de teléfonos, devoluciones o reemplazos, ya sea en sus tiendas, por teléfono o en línea, incluyendo pero no limitado a, si usted compró un Family Mobile o recibió asistencia técnica para el dispositivo en o de Walmart o sus asociados. Además, si usted active servicios de comunicaciones Family Mobile en una tienda Walmart, Walmart puede solicitarle su información personal que sea enviada a TracFone como parte del proceso de activación, pero que también puede ser retenida por Walmart. Para información sobre la política de privacidad y prácticas de Walmart, vea la Política de Privacidad de Walmart.

TracFone también está asociado con otras compañías que suministran software de aplicaciones con para ser usadas por nuestro sitio web. El software es usado para recopilar información de encuestas o de comentarios o para dar asistencia en tiempo real a sesiones de chat de clientes que visitan nuestros sitios web y utilizan estas herramientas. La información de su sesión web, incluyendo el número de serie de su dispositivo, número de teléfono, y cuenta de correo electrónico puede estar asociada con sus respuestas cuando utilice estas herramientas. Esta información es usada por TracFone exclusivamente para análisis de encuestas o de resultados de comentarios y no será compartida con ninguna tercera parte para ningún otro propósito.

Por cuánto tiempo se guarda su información:

Nosotros guardaremos su información sólo si es necesaria para propósitos de negocios, impuestos o legales. Mantendremos y usaremos su información si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. Destruiremos su información una vez que ya no sea necesaria.

Cómo los Clientes y Visitantes pueden restringir y proteger el uso de la información:

Declinar ofertas de correos electrónicos

TracFone solamente enviará a sus clientes correos electrónicos con ofertas promocionales u otras noticias si un cliente nos da permiso de hacerlo y provee una dirección de correo electrónico. Un cliente tiene el derecho de escoger no recibir correos electrónicos de TracFone con comunicaciones de mercadeo directo al optar por no inscribirse o cancelar su suscripción de nuestra lista de correos electrónicos al hacer clic en el enlace para cancelar la suscripción que se encuentra en la parte inferior de cada mensaje o promoción que sea enviado electrónicamente a nuestros clientes. Después de esa elección, TracFone (a) no contactará al cliente directamente con mensajes promocionales de TracFone, y (b) no usará información de identificación del cliente obtenida de la inscripción del cliente para contactar al cliente con mensajes de productos y servicios de TracFone.

Seguridad

TracFone ha hecho un gran esfuerzo para implementar funciones de tecnología y seguridad para resguardar la privacidad de su información de identificación del cliente de acceso no autorizado para uso inapropiado. Cuando usted ingresa información sensible (como el número de una tarjeta de crédito) en nuestro formulario de pedido, nosotros encriptamos la transmisión de la información usando la tecnología de seguridad llamada Secure Socket Layer (SSL). TracFone, basado en su juicio, continuará mejorando sus procesos de seguridad en la medida que nuevas tecnologías estén disponibles. Sin embargo, como no existe la "seguridad perfecta en Internet", TracFone no puede garantizar una seguridad del 100%. Si usted tiene cualquier pregunta sobre la seguridad de nuestro sitio web, nos puede contactar en privacy@tracfone.com.

Otros sitios web

Los sitios web de TracFone pueden contener enlaces a otros sitios web que no sean propiedad o controlados por TracFone. Cualquier información personal recopilada por estos sitios web de terceras partes no está gobernada por esta Política de Privacidad. Le recomendamos que usted examine las políticas de privacidad de los sitios web de terceras partes antes de ingresar cualquier información personal.

En algunas instancias, el contenido de nuestros sitios web también es mostrado en otros sitios web con políticas de privacidad diferentes o no existentes. Estos sitios web pueden recopilar información personal de visitantes de sitios web que pueden o no pueden ser usados en conjunto con la información de nuestro sitio web. Antes de dar información personal a terceras compañías enlazadas a nuestro sitio web, por favor lea y entienda la política de privacidad de esa tercera compañía.

Publicidad

En las páginas a través de nuestros sitios web puede aparecer publicidad. Algunos anuncios publicitarios pueden pedir información directamente de nuestros clientes o enlazar a nuestros clientes con sitios web que puedan solicitar información personal. TracFone no tiene control sobre las políticas de privacidad de nuestros asociados, por favor examine la política de privacidad de cualquier publicidad de otra compañía que aparezca en nuestro sitio web antes de ingresar cualquier información personal.

Foros/Blogs Públicos

Nuestros sitios web ofrecen foros comunitarios o blogs accesibles públicamente. Usted debe tener en cuenta que cualquier información que provea en estas áreas puede ser leída, recopilada y usada por otros que puedan acceder a ella. Usted no debe proveer información de identificación personal en ningún foro comunitario o blog de acceso público. Para solicitar que su información sea borrada de blogs y foros contáctenos en privacy@tracfone.com. En algunos casos, puede ser que no podamos borrar su información personal, en esos casos le dejaremos saber si no hemos podido hacerlo y la razón.

Referir a un Amigo

Si usted decide usar nuestro servicio de referencia para decirle a un amigo acerca de nuestro sitio web, le pediremos el nombre y correo electrónico de su amigo y automáticamente se generará un correo electrónico que se enviará una sola vez a su amigo invitándolo a visitar el sitio web. Si usted usa la función "Importar Contactos", podríamos recopilar los nombres y direcciones de sus amigos para administrar el programa "Referir a un Amigo". TracFone no guarda la información de su amigo ni la usa para otros propósitos.

Compras de Regalos

Si usted compra un regalo, le pedimos el nombre y dirección de la persona que lo va a recibir para enviarle el producto a la persona. TracFone no guarda la información de esta persona ni la usa para otros propósitos.

Funciones de Redes Sociales

Nuestro sitio web incluye funciones de Redes Sociales y "Widgets", tales como botones de "Comparta Esto" u otros mini programas interactivos que corren en nuestro sitio web. Estas Funciones pueden recopilar su dirección IP, la página que usted está visitando en nuestro sitio, y puede establecer una "cookie" para permitir que la Función trabaje correctamente. Las Funciones de las Redes Sociales y "Widgets" están respaldadas por una tercera parte o directamente en nuestro sitio web. Su interacción con estas Funciones están respaldadas por la política de privacidad de la compañía que provee la "Función" o "Widget".

Encuestas

Ocasionalmente, podemos conducir encuestas en nuestros sitios web. Las encuestas son conducidas de forma aleatoria y son completamente voluntarias para los visitantes de nuestro sitio web. La encuesta puede requerir que un cliente provea información de identificación del cliente como intercambio por la información o servicios provistos por la encuesta. Podemos usar esta información de una manera conjunta para adaptar mejor el tipo de servicios, información y publicidad que se ofrece en nuestro sitio web.

Aplicaciones Móviles

Usted puede recibir avisos de alerta de vez en cuando para informarlo de cualquier evento o promoción que pueda estar ocurriendo. Si usted no desea recibir este tipo de comunicaciones, puede apagarlas en el dispositivo.

Ubicación Geográfica

Usted puede optar por no usar los servicios que se basan en su ubicación en cualquier momento editando la configuración de los servicios de ubicación en el dispositivo.

TracFone se reserva el derecho a cambiar su política de privacidad al publicar nuevos términos en sus sitios web en cualquier momento. Si nosotros hacemos cualquier cambio material le notificaremos mediante un anuncio en nuestro sitio web antes de que el cambio se haga efectivo. Su acceso y uso continuo de nuestros sitios web constituye su reconocimiento y aceptación de esa enmienda en la política.

Cómo los Clientes y Visitantes pueden acceder y actualizar su información personal:

A petición, TracFone le proporcionará información sobre si guardamos alguna información personal. Puede acceder, corregir o solicitar la eliminación de su información personal iniciando una sesión en "Mi Cuenta" o poniéndose en contacto con un representante de Atención al Cliente llamando al 1-800-867-7183. En algunos casos, podemos requerir respuestas a preguntas de seguridad para verificar su identificación antes de que cualquier información pueda ser modificada o borrada. Adicionalmente, en ciertas circunstancias podemos estar obligados por ley a retener su información personal, o podemos tener que retener su información personal para continuar proporcionando un servicio.

Si usted cree que uno de sus contactos nos ha proporcionado su información personal y desea solicitar que se borre de nuestra base de datos, por favor contáctenos a privacy@tracfone.com. Responderemos a su solicitud dentro de un lapso de tiempo razonable.

Sus Derechos de Privacidad en California

La Sección 1798.83 del Código Civil autoriza a los clientes de California a solicitar información sobre si una empresa ha revelado Información Personal a terceras partes para ser usados con propósitos de mercadeo directo. Como se establece en esta Política de Privacidad, no venderemos Información Personal a otras compañías y no la compartiremos con otras compañías para que las utilicen para sus propios fines de mercado sin su consentimiento.

Sitio Web de Recopilación de Datos de California & Avisos "No Rastrear"

Recopilación de Datos en el Sitio Web

TracFone no permite con su conocimiento que otras partes recopilen información de identificación personal sobre sus actividades en línea en el tiempo y en sitios web de terceros cuando utilice nuestros sitios web y servicios.

Avisos "No Rastrear"

Los proveedores de "no rastrear" ("Do Not Track") y las señales similares todavía no operan de acuerdo con estándares comunes aceptados por la industria. Por lo tanto, TracFone actualmente no responde a esas señales. Para obtener más información sobre Do Not Track, visite www.allaboutdnt.com.

Los clientes de California que deseen solicitar más información sobre nuestro cumplimiento con estos requisitos o tienen preguntas o inquietudes sobre sus prácticas de privacidad y políticas encontrará la información de contacto al final de esta política.

¿Preguntas?

Por favor dirija cualquier pregunta o comentarios sobre nuestra política de privacidad a:

privacy@tracfone.com

TracFone Wireless, Inc.
ATTN: Privacy Policy Compliance
9700 NW 112th Avenue
Miami, FL 33178